

WISSENSMANAGEMENT BEI INPRO

Expertenwissen aus Forschung+Entwicklung: Die TechnologyMap



INPRO Innovationsgesellschaft für fortgeschrittene Produktionssysteme in der Fahrzeugindustrie mbH in Berlin ist ein Kooperationsnetzwerk mit dem Ziel, für ihre Gesellschafter wie DaimlerChrysler AG, Volkswagen AG, BASF Coatings AG, ThyssenKrupp AG und IWKA AG Grundlageninformationen zur schnellen Entwicklung und Erprobung neuer Produktionstechnologien aufzubereiten. **INPRO** hat sich bei der Realisierung eines neuartigen Informationsportals zur Füge-technik für die Technologieplattform **K-Infinity** von **intelligent views** entschieden.

Das richtige Wissen zur richtigen Zeit

Für den Fahrzeugleichtbau galt es, im Bereich der Füge-technik Innovations- und Wissensmanagement zu integrieren. Es wurden zwei verschiedene Bereiche des Portals geschaffen: ein Grundlagen- und ein Expertenbereich.

Für Experten, Manager und Interessierte sind jeweils andere, bedarfsgerechte und für sie relevante Informationen in verschiedenen Stufen der Benutzung für die Informationssuche bereitgestellt:

- Überblick verschaffen
- Vorhandenes Wissen vertiefen
- Expertenwissen nutzen

Ziel des Grundlagenbereiches ist es, dem Nutzer einen schnellen und gezielten Überblick zu den Grundlagen verschiedener Füge-techniken in Verbindung mit verfahrensspezifischen Zusatzinformationen zu verschaffen. Der Benutzer wird geführt – der Manager kann sich beispielsweise stufenweise in eine Technik einlesen.

Auf diese Weise wird die Qualität der Informationen für die Nicht-Experten gesichert.

Im Expertenbereich wurde eine Dokumentenbasis aufgebaut – beginnend mit INPRO-Berichten, die sich mit dem Thema Füge-technik befassen – bis hin zur Darstellung von spezifischen Zusammenhängen, die aus dem Erfahrungswissen der Mitarbeiter resultieren. Aus dieser Dokumentenbasis kann sich der Benutzer einem Thema frei auf Grundlage seines Fachwissens nähern und entsprechende Lösungshinweise extrahieren.

Visualisiertes Wissen als Grundlage

Daneben wurde von INPRO die Visualisierung für die Auswertung großer Daten- und Informationsmengen als wichtig beurteilt. Dies gilt ebenso für die Navigation und den Aufbau solcher Datenbestände. Sowohl bei der Erstellung als auch bei der Abfrage der Informationen dienen grafische Visualisierungsverfahren dazu, dem Benutzer in komplexen Kontexten einen Überblick zu verschaffen.

intelligent views stellt **K-Infinity**, die Standard-Software für Wissensmanagement her. Kundenspezifische Lösungen, individuell konzipierte Workshops, Teststellungen und Lösungsbausteine bilden unser Angebotsportfolio. Wir beraten Ihr Unternehmen so, dass Ihre Ziele und Visionen ergebnisorientiert umgesetzt werden und sowohl technisch als auch wirtschaftlich funktionieren.

K-Infinity basiert auf der innovativen Technologie der Wissensnetze. Semantische Wissensnetze verknüpfen Unternehmensdaten zu einem sinnvollen Ganzen und bieten einen intelligenten und einheitlichen Zugang zu verteilten und heterogenen Informationen. Gestaltung von Wissenserwerb, -austausch und -bewahrung sind unser Können. Und unser Können wird Ihr Erfolg.



intelligent views

Julius-Reiber-Str. 17
64293 Darmstadt

Tel. + 49(0) 61 51 - 50 06 - 0
Fax + 49(0) 61 51 - 50 06 - 138
www.i-views.de
contact@i-views.de